

## « Technicien(-ne) SAV »,

France - basé à St-Michel-sur-Orge (91)

**SITECH France est le distributeur exclusif des systèmes de guidage d'engins et de matériels de topographie Trimble pour les Travaux Publics en France.**

*SITECH France, leader sur son marché, renforce et structure son organisation afin d'apporter aux utilisateurs des technologies TRIMBLE sur les chantiers, un support de la plus haute qualité.*

*Au sein du département des Opérations, le Support Client apporte une réponse globale : support application (hotline), SAV, dépannage, commandes de pièces de rechange... et s'assure de sa pleine exécution.*

*Pour compléter son équipe actuelle, SITECH France recrute **un(e) Technicien(-ne) SAV** pour son site de St Michel sur Orge (91).*

### **Missions principales :**

- Accueil Client
- Identification, devis et commandes de pièces de rechange
- Expédition des produits ou remise comptoir
- Réception des matériels (comptoir et/ou transporteur) du client ou du parc location
- Expertise et diagnostique du matériel
- Devis et conseil au client
- Préparation, Réparation et/ou révision selon les procédures du Constructeur
- Suivi administratif des dossiers avec relances clients et fournisseur.
- Demande de garantie auprès du constructeur et suivi des dossiers.
- Création de contrat de location et suivi des dossiers.
- Mise à jour des informations dans l'ERP (planning, statuts...)
- *Support technique Client par téléphone*
- Suivi et entretien de l'atelier (outillages, locaux, déchets,..)

### **Qualités recherchées**

- Formation électrotechnique ou électronique (ou expérience)
- Expérience/aptitudes techniques
- Rigueur
- Anglais technique

Formations assurées

Poste sédentaire avec déplacements occasionnels